

**„Ezerévnnyi hírnév múlhat egyórányi viselkedésen”  
(Japán közmondás)**

**Az üzleti, hivatali viselkedés kultúráról.**

**Az emberi kapcsolatok már a legrégebbi koroktól bizonyos formaságokhoz kötődnek. Ezek a formaságok a történelmi fejlődés során állandóan változtak, míg végül hagyományokon alapuló érintkezési, magatartási szabályokként irányítanak bennünket életünk akár hétköznapi, akár rendkívüli helyzeteiben.**

**A cég imázs nélkülözhetetlen kelléke a viselkedés kultúrájának ismerete!**

**Különösen fontos e normák ismerete a hivatalos társas érintkezésben, a nemzetközi gazdasági, az üzleti, kereskedelmi életben, sport- és kulturális kapcsolatokban. Az idegenforgalom fejlődése szinte soha nem látott mértékben bővíti az érintkezési alkalmakat a különböző társadalmi és anyagi helyzetű, vallású és politikai meggyőződésű emberek között. A kulturált viselkedési normák, szokások elsajátítása fontos, a vállalkozás sikeréhez nélkülözhetetlen eszköz!**

**Az életnek nincs olyan területe, ahol ne lenne szükség a kulturált viselkedésre, így a szakmai tudáshoz is kötelező annak elsajátítása!**

**Az előadás ezt a témakört dolgozza fel, figyelemmel a napi gyakorlatra.**

**Dr. Ódor Ervinné**